

**Dépannage des applications**  
*Office, Outlook, Internet Explorer ... sous*

# Windows XP

**Services Support  
PME/PMI**

**Bruno GUERPILLON**

**Microsoft**  
GOLD CERTIFIED  
Partner

INFORMATIQUE TECHNIQUE

**eni**  
éditions

# Collection Ressources Informatiques

## Ressources Informatiques

**Collection** Réseaux, systèmes, programmation, SGBDR, technologies Internet ou intranet, informatique industrielle... Les domaines couverts par l'informatique technique suivent l'évolution des technologies : ils sont de plus en plus variés et complexes. Cette évolution impose aux professionnels une continuelle adaptation de leurs connaissances et élargit sans cesse le domaine d'apprentissage des futurs experts.

Rédigés par des formateurs professionnels et des consultants intervenant dans les entreprises, les ouvrages de la collection Ressources Informatiques vous apportent une aide efficace lors de la découverte et de la mise en application de ces différentes techniques ; la présentation des concepts essentiels et de nombreux exemples parsemés de conseils d'experts garantissent la qualité et la richesse de chacun de ces ouvrages.

## Dépannage des applications

*Office, Outlook, Internet Explorer... sous Windows XP*

Que vous soyez Technicien ou Administrateur réseau dans une PME/PMI ou Utilisateur averti dans une TPE, cet ouvrage vous donnera les clefs nécessaires pour assurer le support aux utilisateurs sur leurs applications standards fonctionnant sous Windows XP (Word, Excel, Outlook, Internet Explorer...). Il présente les options de configuration et de personnalisation de ces applications et détaille les problèmes les plus couramment rencontrés par les utilisateurs, les solutions à apporter, mais aussi les méthodes d'investigation permettant d'identifier les causes d'un nouvel incident et les pistes pour le résoudre. Des chapitres particuliers sont consacrés au fonctionnement du réseau et de Active Directory.

### Bruno GUERPILLON

Spécialiste des plates-formes Microsoft, Bruno Guerpillon a été formateur pendant plus de 8 ans sur l'administration des systèmes et le support aux utilisateurs. Il est certifié MCSE et exerce aujourd'hui en tant qu'ingénieur Systèmes.

ISBN : 2-7460-2874-3



9 782746 028746

**27,14 €**

**Editions ENI** - tél : 02 51 80 15 15 - fax : 02 51 80 15 16  
E-mail : [editions@ediENI.com](mailto:editions@ediENI.com) - Site web : [www.editions-eni.com](http://www.editions-eni.com)

**eni**  
éditions